



De Bibliotheek Gelderland Zuid zoekt een

Teammanager Klantadvies (80 %)



Vergroot je wereld met de bibliotheek!

De Bibliotheek Gelderland Zuid biedt iedereen de kans om zich persoonlijk te ontwikkelen en te groeien, kennis op te doen en uit te wisselen en (digi)taalvaardiger te worden. Dit doen we door het aanbieden van een uitgebreide collectie boeken en andere materialen, fijne plekken om elkaar te ontmoeten en laagdrempelige toegang tot kennis, informatie en vermaak. Vanuit onze 27 vestigingen en meer dan 60 Bibliotheken op school organiseren we diverse programma's en projecten. Dit doen we niet alleen, maar samen met culturele partners, welzijnsinstellingen en scholen. Wij zijn de bibliotheekorganisatie voor 385.000 inwoners van de gemeenten Nijmegen, Beuningen, Berg en Dal, Heumen, Lingewaard en Overbetuwe. Samen maken we het verschil. Doe je mee?

Over team Klantadvies:

Team Klantadvies bestaat uit 37 (flex)klantadviseurs en 2 medewerkers klantenservice. Zij werken in 27 vestigingen verdeeld over zes gemeenten (Nijmegen, Berg en Dal, Heumen, Beuningen, Overbetuwe en Lingewaard). Het team wordt aangestuurd door twee teammanagers.

Wat ga je doen:

Als Teammanager Klantadvies geef je leiding aan een team van zo'n 18 medewerkers en zorg je dat alles soepel loopt. Als echte 'people manager' draag je bij aan de ontwikkeling van je medewerkers en hun expertise. Je bent toegankelijk en bereikbaar voor de mensen in je team. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor de ondersteuning van vrijwilligers en uitzendkrachten die worden begeleid door de klantadviseurs. De dienstverlening aan leden en bezoekers van de bibliotheek valt ook onder jouw verantwoordelijkheid. Deze dienstverlening vindt plaats vanuit onze vestigingen en via de klantenservice. Tevens zorg je voor aantrekkelijke en klantvriendelijke vestigingen. Op basis van de samenstelling en behoeften van de inwoners van het verzorgingsgebied bepaal je de functie, inrichting en het aanbod van een vestiging. Ervaring in een retailomgeving kan je daar zeker bij helpen. Je vertaalt de strategische doelen van de bibliotheek naar een tactisch en operationeel niveau. Samen met de andere Teammanager Klantadvies, de Teammanager Educatie en Teammanager Programmering rapporteer je aan de Manager Dienstverlening.

Wat vragen we van jou?

- Hbo+ werk- en denkniveau
- Aantoonbare leidinggevende ervaring
- Gedegen kennis van en ervaring met klantadvies, klantcontact en zakelijke communicatie, ervaring in de retail is een pré
- Uitstekende communicatieve vaardigheden
- Ervaring met projectmanagement
- Flexibel en stressbestendig, geen 9 tot 5 mentaliteit
- Affiniteit met de missie van de bibliotheek

Wat hebben we jou te bieden?

- Een zelfstandige en veelzijdige baan
- Ruimte voor persoonlijke en professionele ontwikkeling
- Positieve werkomgeving met aandacht voor diversiteit & inclusie
- Jaarcontract met uitzicht op een contract voor onbepaalde tijd
- Salaris volgens de cao OB schaal 10 (€ 3938- tot maximaal € 5154,- voor 36 uur)
- Eindejaarsuitkering
- Laptop en telefoon
- Uitstekende pensioenregeling
- Gratis abonnement van de bibliotheek

Heb je belangstelling voor de functie?

Mail dan je motivatie en CV vóór 25 november 2024 naar sollicitaties@obgz.nl onder vermelding van "Teammanager Klantadvies", ter attentie van Ronald Ravensbergen, Manager Dienstverlening. Voor meer informatie kun je bellen of mailen met Ronald 024-3274914 / ravravensbergen@obgz.nl. De eerste gesprekken staan gepland in week 49.

Iedereen is welkom bij Bibliotheek Gelderland Zuid: jong en oud, praktisch en theoretisch opgeleid, mensen van verschillende afkomst en met verschillende achtergronden en interesses. Om een diversiteit van mensen te bedienen en bereiken vanuit onze organisatie, streven we ook in ons personeelsbestand naar diversiteit. Zodat we van elkaar kunnen leren van toegevoegde waarde kunnen zijn voor de inwoners van ons werkgebied.

